

# Curriculum Vitae

## Personalia

Naam **Hajo Bakker**  
Telefoon 06 5472 6466  
Email consultancy@hajobakker.com  
LinkedIn <https://www.linkedin.com/in/hajobakker/>

## Profiel

Ik lever scherpe analyses, solide advies en oplossingen van hoge kwaliteit. Mijn analytische vaardigheden en ervaring helpen me bij het leggen van verbanden, overeenkomsten en verschillen. Een flink aantal jaren ervaring heeft gezorgd voor een goed gevulde toolkit waarin deduceren en induceren hun rol spelen. Mijn werkweek is vaak gevuld met luisteren, vragen, doorvragen en het uitwerken hiervan in tekeningen, tekst en modellen.

Mijn resultaatgerichte aanpak, kennis en ervaring in zowel ICT als business draagt zorg voor succesvolle resultaten. Ik ben creatief, enthousiast en kan ik mezelf en mensen om me heen motiveren waarbij ik onderlinge relaties in het oog houd. Ik ben in staat om snel tot de kern van situaties door te dringen en hierop te reflecteren. Mijn sterk ontwikkelde probleemoplossend vermogen zet in om met een kritische blik constructieve oplossingen aan te dragen.

## Werkervaring

### Werkgever

#### **HajoBakker Consultancy**

Functie Freelance IT-business consultant

Periode 2009/10 - heden

Taken Dienstverlening voor midden- en groot bedrijf

2022/10 - heden **Kennisnet/SIVON**: Consultant

Ingehuurd om processen gedeeld tussen Kennisnet en SIVON in kaart te brengen, met als taak het achterhalen wie aansprakelijk of verantwoordelijk is voor een fase / stap / resultaat. Hiervoor heb ik top-down processen doorgelicht, met een in Archimate vastgelegd model als resultaat. Hierbij gebruikte ik Archimate, Sparx Enterprise Architect.

Verantwoordelijk voor achterhalen van bestaande - en gewenste situatie, met als taak het realiseren van van een impact-analyse van wijzigingen. Hiervoor heb ik het verschil gap tussen bestaand en gewenste situatie zichtbaar gemaakt, met een duidelijk beeld van voorliggende uitdagingen als resultaat. Hierbij gebruikte ik ITIL, BiSL, ITSM frameworks.

2022/02 - 2022/06 **digiGO/DSGO**: Business Analyst / Consultant

Ingehuurd om het ketenlandschap van DSGO vorm te geven, met als taak een coherent, begrijpelijk, en bruikbaar ontwerp te maken en in gebruik te nemen. Hiervoor heb ik eisen en wensen achterhaald, afgestemd en getoetst met belanghebbenden, met een goedgekeurd ontwerp en aanpak voor het DSGO-afsprakenstelsel als resultaat. Hierbij gebruikte ik Archimate, Sparx Enterprise Architect.

Verantwoordelijk voor het ontwerp van het DSGO-ketenlandschap en de eerste DSGO werkconferentie, met als taak een herkenbare, bruikbare openbare bron te vinden en gebruiken als uitgangspunt. Hiervoor heb ik diverse raamwerken uit de bouwsector geanalyseerd op herkenbaarheid en bruikbaarheid, met RGS als uitgangspunt voor het hoogste architectuur-niveau als resultaat. Hierbij gebruikte ik Leidraad RGS (ResultaatGericht Samenwerken), LeidraadSE.

2021/10 - 2021/12 **LeasePlan Remarketing**: Business Analyst / Consultant

Ingehuurd om processen van Remarketing (innemen en verkopen van ex-lease voertuigen) te analyseren, met als taak laaghangend fruit te vinden en verbeteringen door te voeren in vijftien landen. Hiervoor heb ik processen achterhaald in workshops, knelpunten vastgesteld en oplossingen aangedragen, met een startpunt voor het op korte termijn verbeteren van veel voorkomende problemen als resultaat. Hierbij gebruikte ik workshops, UML, BPMN, TOGAF, Archimate, Aris, LeanIX.

Advies geleverd voor een efficiëntere aanpak van een LeasePlan Digital project, met als taak knelpunten in het project te achterhalen en mogelijke oplossingen aan te dragen. Hiervoor heb ik de uitgangspunten van het project en de organisatie geanalyseerd en vergeleken met best-practices, met een compact advies tbv verbetering van efficiëntie, effectiviteit en kwaliteit als resultaat. Hierbij gebruikte ik PMI PKBOK, ITIL, ITSM.

2021/02 - 2021/10 **a.s.r. Vitality**: Business Analyst / Consultant

Ingehuurd om nieuwe partners aan te sluiten op het partnerlandschap, met als taak concepten uit te werken, techniek en procedures te ontwerpen en te realiseren. Hiervoor heb ik requirements achterhaald, partners Champ en Mobidot aan Vitality Group en a.s.r. Vitality gekoppeld, met extra partners waarbij deelnemers activiteiten kunnen boeken als resultaat. Hierbij gebruikte ik Sparx Enterprise Architect, Visio, Excel, Teams, SharePoint.

Verantwoordelijk voor het analyseren van een aantal concepten, met als taak deze uit te werken naar te realiseren, bruikbare oplossingen. Hiervoor heb ik gesprekken gevoerd met belanghebbenden en op verschillende niveaus uitgewerkt, met een set user stories, use cases, wireframes en te implementeren processen als resultaat. Hierbij gebruikte ik IIBA BABOK, IREB CPRE, procesanalyse.

Gevraagd om mee te denken over de ontwikkeling van a.s.r. Vitality, met als taak gevraagd en ongevraagd advies te leveren. Hiervoor heb ik een aantal impact-analyses gemaakt en processen doorgelicht, met een aantal compacte adviesrapporten als resultaat. Hierbij gebruikte ik algemene adviesvaardigheden.

#### **LinkedIn referentie(s)**

*Jan Bruning (Teamlead IT):*Hoi Hajo, wederom een top job bij asr Vitality! Jij bent iemand die in staat is om in zeer korte tijd de specificaties helder en duidelijk te maken voor opdrachtgever en leverancier. Je hebt daarbij een duidelijke mening en bent altijd to the point. Top om met je samengewerkt te hebben en wie weet tot een volgende keer.

*Marielle Merbel (Directeur):*Hajo is een zeer kundige business analist, die zowel vanuit het business proces als technisch aspect een goede en diepgaande impact analyse kan verrichten. Hajo laat niet los en legt de lat hoog! Een echte aanbeveling voor organisaties die ook op dit hoge nivo mee kunnen en willen.

2020/11 - 2021/02 **Royal Haskoning DHV**: Business Analyst / Scrum Master

Ingehuurd om oplevering van nieuw CMS-platform voor RHDHV te realiseren, met als taak requirements te achterhalen en te laten ontwikkelen en opleveren. Hiervoor heb ik refinements opgezet, epics, stories en taken vastgesteld, met de realisatie van het CMS-platform met zoveel mogelijk standaard componenten als resultaat. Hierbij gebruikte ik Scrum, Jira, Confluence, Sitecore.

Verantwoordelijk voor achterhalen van eisen/wensen van RHDHV, met als taak het splitsen van hoofd- en bijzaken, prioriteren. Hiervoor heb ik overlegd met de product owner van RHDHV, met goed uitgewerkte stories als resultaat. Hierbij gebruikte ik MoSCoW methodiek.

### LinkedIn referentie(s)

*Chris Daintith (Product Owner CMS):* Hajo recently joined our project as a Business Analyst working towards the launch of our new global website. I was immediately impressed by Hajo's broad expertise and understanding of the needs of the client and of the goals and objectives we were trying to meet. He entered the project at a somewhat turbulent time, where we were facing several challenges, yet his level of enthusiasm and focus to move things along never wavered. He was pivotal in turning the project around in my opinion and really helped us be realistic with our ambitions, with a crystal clear structured approach and attention to detail. Hajo has the ability to be super technical and yet super simple when required which is always a key asset to any business analysts arsenal. As well as his expertise and technical understanding, it's an added bonus that he's just a great guy and well rounded human being. I'm grateful for all the effort Hajo, thanks a lot!

2020/10 - 2021/02 **SFIA foundation:** Business Analyst

Verantwoordelijk voor de Nederlandse vertaling van het SFIA-raamwerk, met als taak het in de juiste context vertalen van de niveaus en categorieën. Hiervoor heb ik Engelse en andere talen van het raamwerk doorgrond en vertaald, met een in begrijpelijk Nederlands vertaald SFIA-raamwerk, gepubliceerd op de SFIA-website als resultaat. Hierbij gebruikte ik Engels, Nederlands, algemene ICT-kennis.

Gevraagd om diverse openbare bronnen te koppelen aan het SFIA-raamwerk, met als taak de verschillende bronnen te modelleren en het geheel beschikbaar te maken. Hiervoor heb ik een aantal ontwerpen gemaakt en in POC uitgewerkt, met een geslaagde demonstratie als resultaat. Hierbij gebruikte ik Apache Jena / Fuseki / Solr, Elasticsearch, Tomcat, Linux, API, PHP, HTML, JavaScript.

2020/04 - 2020/08 **Freelance.nl:** Business Analyst / Product Owner

Ingehuurd als analist, met als taak een aantal ideeën uit te werken en te implementeren. Hiervoor heb ik userstories uitgewerkt met ontwikkelaars, met een uitbreiding van de diensten van Freelance.nl als resultaat. Hierbij gebruikte ik IIBA / BaBoK, IREB / CPRE, DevOps.

Verantwoordelijk voor opzet en uitwerken van een datamodel, met als taak diverse bronnen te koppelen in een bruikbaar en goed te onderhouden geheel. Hiervoor heb ik de grootste gemene delers achterhaald en een proof of concept opgezet, met alle gegevens gekoppeld via een RDF-database als resultaat. Hierbij gebruikte ik Semantic Web, RDF, Graphdb, Lucene, Solr, Jena, Linux, SQL.

### LinkedIn referentie(s)

*Jan van der Tempel (Directeur / oprichter):* Hajo is een analytische en deskundige IT'er met veel verstand van de business, die meerdere opdrachten heeft verricht voor ons bedrijf. Hajo heeft een no-nonsense mentaliteit en een enorme passie voor zijn vak. Die combinatie maakt hem een zeer prettig persoon om mee te werken, zowel op kantoor als ook op afstand. Hajo was eerst (en nog steeds) verbonden aan ons platform als meedenker in ons gebruikerspanel, daarna heeft hij betaald enkele projecten succesvol begeleid. Hoewel dat a.g.v corona helemaal via Teams liep is Hajo in staat geweest goed te integreren in onze organisatie. Wat ik als zeer fijn heb ervaren is dat Hajo goed weet waarin hij in excelleert en ook aangeeft als een vervolgproject niet helemaal zijn cup of tea is. Hajo is een professional die gaat voor lange termijn meerwaarde voor de organisatie waarvoor hij werkt en blijft hopelijk nog lang bijdragen aan de ontwikkeling van ons platform, in welke vorm dan ook.

2020/01 - 2020/03 **Randstad Groep Nederland:** Business Analyst / Consultant

Verantwoordelijk voor persoonsgegevens in testomgevingen, met als taak het achterhalen en anonimiseren van persoonsgegevens. Hiervoor heb ik privacy beleid, -standaarden en processen opgesteld, met een raamwerk om het niveau van AVG-compliance in te borgen als resultaat. Hierbij gebruikte ik Confluence, Jira, IIBA BaBoK, ISO 27001/27002/27005/27018.

Verantwoordelijk voor de opzet van Confluence sites, met als taak een raamwerk te ontwikkelen dat door meerdere teams gebruikt kon worden. Hiervoor heb ik met gangbare Confluence technieken een set pagina's gebouwd, met een set pagina's die overzicht, inhoud en status faciliteren als resultaat. Hierbij gebruikte ik Confluence, Jira, DevOps.

Ingehuurd om advies te verlenen op het gebied van beveiligingsbeleid, privacy en bedrijfsvoering, met als taak Randstad te assisteren bij het verwezenlijken van hun doelstellingen voor 2020. Hiervoor heb ik korte-, middellange- en lange-termijn adviezen opgesteld, met een aantal concrete adviezen voor nu en een stip op de horizon als resultaat. Hierbij gebruikte ik algemene analyse- en adviesvaardigheden, Oracle, SQL, Toad.

2019/01 - 2019/11 **a.s.r. Vitality:** Business Analyst / Consultant

Verantwoordelijk voor de technische vormgeving van het a.s.r. Vitality partnerprogramma, met als taak Etos, Intersport en andere partijen aan te sluiten op de Vitality app en infrastructuur. Hiervoor heb ik proces- en andere ontwerpen afgestemd met betrokken partijen en de implementatie ervan begeleid, met solide processen, een goed werkende app en infrastructuur als resultaat. Hierbij gebruikte ik IIBA/Babok, IREB/CPRE.

Verantwoordelijk voor het achterhalen van benodigdheden van aan te sluiten partners, met als taak deze partijen op de beste manier op a.s.r. Vitality en mobile app aan te sluiten. Hiervoor heb ik advies verleend, proces- en infrastructurele ontwerpen gemaakt, met een goed afgestemd landschap dat het op 04-11-2019 gelanceerde programma faciliteert als resultaat. Hierbij gebruikte ik Sparx Enterprise Architect, UML, BPMN, Archimate, AVG.

Verantwoordelijk voor proactief advies, met als taak op basis hiervan oplossingen aan te dragen. Hiervoor heb ik diverse vraagstukken geanalyseerd en hiervoor passende oplossingen ontworpen, met concrete adviezen voor a.s.r. Vitality, partners en Vitality Group als resultaat. Hierbij gebruikte ik SWOT analyse, balanced score card, bedrijfskunde.

#### **LinkedIn referentie(s)**

*Ramon Krans (Partnerstream manager):* Met Hajo hebben we het afgelopen jaar een business analyst in huis gehad die een waardevolle bijdrage heeft geleverd in het behalen van de tijdige lancering van a.s.r. Vitality. Zijn betrokkenheid, brede deskundigheid en gestructureerdheid heeft hier zeker voor gezorgd. Hajo heeft mij persoonlijk veel geleerd en geholpen om mijn eigen competenties voor nu en de toekomst nog beter in te zetten. Dank je wel daarvoor Hajo.

*Ali al Bana (projectleider):* Een aantal maanden met Hajo mogen samenwerken om het a.s.r. Vitality in de lucht te krijgen. Mede door Hajo zijn nauwkeurige analyses en goed advies is het a.s.r. Vitality programma op 4 november j.l. gelanceerd! Bedankt voor de fijne samenwerking en de schakel te zijn geweest tussen alle betrokken partijen in binnen en buitenland!

*Dennis Westhuis (analist):* In de periode dat ik met Hajo heb samengewerkt heb ik gemerkt dat hij gedreven en pragmatisch is en ontzettend goed touwtjes aan elkaar kan knopen en daardoor structuur kan aanbrengen in een complex landschap.

2018/05 - 2018/11 **Deloitte Nederland:** Business Analyst / Consultant

Ingehuurd om de interne Businessanalysis practice op te starten, met als taak processen te verbeteren en deze aan te laten sluiten op de organisatie. Hiervoor heb ik interne processen en backlog met product requests geanalyseerd, met een aantal ingerichte rapportages, best practices en uitgewerkte packages als resultaat. Hierbij gebruikte ik PowerBI, SharePoint, ITRP, ServiceNow, Archimate, BPMN.

Verantwoordelijk voor analyse en verbetering van het demand proces, met als taak een goed functionerend proces te implementeren dat voldoet voor opdrachtgevers. Hiervoor heb ik demand- en belendende processen geanalyseerd en aangepast, met een goed functionerend, voorspelbaar en inzichtelijk proces voorzien van zinvolle KPI's als resultaat. Hierbij gebruikte ik workshops, IIBA Babok, IREB/CPRE, Archimate, BPMN, Visio.

Verantwoordelijk voor advies op basis van eigen analyses, met als taak grote pijnpunten aan te geven en richting te geven aan verbetering. Hiervoor heb ik een aantal processen geïdentificeerd met behulp van top-down en bottom-up methodes, met een geprioriteerde lijst verbeterpunten en een in gang gezette transformatie als resultaat. Hierbij gebruikte ik ITIL, MOF4, BiSL, bedrijfskunde, gezond verstand en informatiemanagement.

2017/10 - 2017/12 **Hogeschool Rotterdam**: Business Analyst / Consultant  
 2017/05 - 2017/06 **Inshared**: Consultant  
 2016/09 - 2016/09 **The Sports Society**: Adviseur ICT  
 2016/07 - 2016/12 **Koninklijke Bibliotheek**: Business Analyst / Product Owner  
 2016/03 - 2016/04 **Hogeschool Windesheim**: Business Analyst  
 2015/09 - 2015/12 **AkzoNobel automotive-coatings**: Business Analyst  
 2015/09 - 2015/09 **VUmc**: Consultant  
 2014/07 - 2015/03 **Bibliotheek.nl**: IT Consultant  
 2014/01 - 2014/02 **ZOEV**: IT Consultant  
 2013/12 - 2013/12 **TopRow**: Website ontwikkelaar  
 2013/03 - 2013/05 **ABN Amro**: Business Analyst  
 2013/01 - 2014/03 **Universiteit van Amsterdam**: Business Analyst  
 2012/05 - 2013/02 **Hitachi Data Systems**: Solutions Consultant  
 2012/04 - 2012/04 **ZOEV**: Website ontwikkelaar  
 2012/02 - 2012/04 **AEGON Asset Management**: Business Analyst  
 2011/11 - 2011/11 **TAQA energy**: Migratie consultant  
 2011/02 - 2011/02 **Group4 aviation**: IT Consultant  
 2011/02 - 2011/02 **G-Star RAW**: IT Consultant  
 2010/09 - 2010/12 **KLM inflight services**: Business Analyst  
 2010/05 - 2010/10 **ING bank BCDR**: Business Analyst  
 2010/04 - 2011/05 **SNS reaal**: Website ontwikkelaar  
 2009/12 - 2010/09 **Hogeschool van Amsterdam**: IT Consultant  
 2009/12 - 2009/12 **Lengkeek, Laarman & de Hosson**: IT Consultant

## Werkgever

**Werkgevers 1991-2009**  
 Functie Diverse hands-on technische IT-projecten  
 Periode 1991/01 - 2009/10  
 Taken Consultant, projectleider, engineer, helpdesk  
 1991/01 - 2009/10 **KPN, Glidepath/PwC, Avnet, Aegon, KNMI, Ministerie van Defensie, ING, Lucent, ING, UPC/Sun, Divine solutions, NL.tree, SNS reaal, RHD Utrecht, Stork Fokker Aerostructures, Station12, AOT, ING, RNW, ING, DHL, Uniface, Shell, PTT, Raet, Shell**: hands-on engineer

## Certificaten

2020 CCA (Certificate in Cybersecurity Analysis)  
 2019 AWS Cloud Practitioner  
 2019 CI-SCS (Certified Integrator in Secure Cloud Services)  
 2019 CLOUDF (Cloud foundation)  
 2019 ISO (Information Security Officer)  
 2019 VeriSM foundation  
 2019 PDPF (Privacy and Data Protection foundation)  
 2018 iServer user accreditation  
 2017 ASF (Agile Scrum Foundation)  
 2017 ACI (Agile Certified Integrator)  
 2017 AMF/ASL2 (Application Management Foundation)  
 2017 OOF (Object oriented foundation)  
 2017 DBSQL (Database and SQL foundation)  
 2016 ISDDF (Information System Design and Development)  
 2016 CPRE (Certified Professional Requirements Engineer)  
 2016 ECBA (Entrylevel Certificate Business Analysis)

2015	VMware VSP5 cloud provider
2015	ISYF (Information Systems Foundation)
2014	PCF (Professional Communication Foundation)
2014	LEANITF (Lean IT foundation)
2012	ISFS (Information Security Foundation based on ISO27001)
2012	BiSL foundation
2012	ISMP/ISMAS (Information Security Management Professional based on ISO27001)
2012	VMware VCA5, VSP5, VTSP5
2011	Prince2 foundation
2009	ITILv3 foundation
2007	Sun partner accreditatie
2002	Bedrijfsvoering en management
2001	Knowledge & information Management
2000	Projectmanagement
1996	ITIL essentials

### **Opleiding**

2014-2017	HBO bedrijfskundige informatica	Diploma: Nee
1988-1989	KMBO Elektro	Diploma: Ja
1988-1988	Mavo wis- en natuurkunde	Diploma: Ja

### **Talen**

Nederlands	C2, Vloeiend
Engels	C1, Goed