

# Curriculum Vitae

## Personalia

Naam Hajo Bakker  
Adres Kortenaerlaan 9, 1215NG, Hilversum  
Nationaliteit Nederlandse  
Geboortedatum 26-02-1969  
Rijbewijs Ja  
Telefoon 06 5472 6466  
Email consultancy@hajobakker.com  
LinkedIn <https://www.linkedin.com/in/hajobakker/>

## Profiel

Ik boek klinkende resultaten door duidelijke afspraken met belanghebbenden op strategisch, tactisch en operationeel niveau, meestal abstract met CxO, MT en inhoudelijk met de operatie. Ik lever scherpe analyses, solide advies en oplossingen van hoge kwaliteit.

Mijn resultaatgerichte aanpak, kennis en ervaring in zowel ICT als business draagt zorg voor succesvolle oplevering van mijn opdrachten wat leidt tot blije klanten. Mijn achtergrond in de hands-ons techniek zorgt voor een productieve samenwerking met de betrokken techniek en programmeurs.

## Werkervaring

### Werkgever

#### HajoBakker Consultancy

Functie Freelance IT-business consultant

Periode 2009/10 - heden

Taken IT-dienstverlening MKB & Enterprise

2021/02 - heden **a.s.r. Vitality**: Business Analyst

Ingehuurd om een nieuwe partner aan te sluiten op het partnerlandschap, met als taak de techniek en procedures te ontwerpen en realiseren.

Verantwoordelijk voor het verbeteren van in- en externe processen, met als taak tekortkomingen te identificeren en verbeteringen door te voeren.

2020/11 - 2021-03 **Royal Haskoning DHV**: Business Analyst / Scrum Master

Verantwoordelijk voor achterhalen van eisen/wensen van RHDHV, met als taak het splitsen van hoofd- en bijzaken, prioriteren. Hiervoor heb ik overlegd met de product owner van RHDHV, met goed uitgewerkte stories als resultaat. Hierbij gebruikte ik MoSCoW methodiek.

Ingehuurd om oplevering van nieuw CMS platform voor RHDHV te realiseren, met als taak requirements te achterhalen, en te laten ontwikkelen en opleveren. Hiervoor heb ik refinements opgezet, epics, stories en taken vastgesteld, met de realisatie van het CMS platform met zoveel mogelijk standaard componenten als resultaat. Hierbij gebruikte ik Scrum, Jira, Confluence, Sitecore.

2020/10 - heden **SFIA foundation**: Business Analyst

Verantwoordelijk voor de Nederlandse vertaling van het SFIA 7 raamwerk, met als taak in de juiste context vertalen van de niveaus en categorieën. Hiervoor heb ik Engelse en andere talen van het raamwerk doorgrond en vertaald, met een in begrijpelijk Nederlands vertaald SFIA raamwerk, gepubliceerd op de SFIA website als resultaat. Hierbij gebruikte ik Engels, Nederlands, algemene ICT kennis.

Gevraagd om diverse openbare bronnen te koppelen aan het SFIA raamwerk, met als taak de verschillende bronnen te modelleren en het geheel beschikbaar te maken. Hiervoor heb ik een aantal ontwerpen gemaakt en in POC uitgewerkt, met een geslaagde demonstratie als resultaat. Hierbij gebruikte ik Apache Jena / Fuseki / Solr, Elasticsearch, Tomcat, Linux, API, PHP, HTML, JavaScript.

2020/04 - 2020/08 **Freelance.nl**: Business analyst / Product owner

Ingehuurd als product owner, met als taak een aantal ideeën uit te werken en te implementeren. Hiervoor heb ik userstories uitgewerkt met ontwikkelaars, met een uitbreiding van de diensten van Freelance.nl als resultaat. Hierbij gebruikte ik IIBA / BaBoK, IREB / CPRE, DevOps.

Verantwoordelijk voor verbeteren van de informatievoorziening, met als taak processen en procedures op te stellen en/of te verbeteren. Hiervoor heb ik uitgangspunten, aanpak en resultaat geanalyseerd, met een aangepaste, efficiëntere werkwijze als resultaat. Hierbij gebruikte ik MoSCoW prioritering, PDCA, Cobit, functioneel ontwerp, technisch ontwerp.

Verantwoordelijk voor opzet en uitwerken van een datamodel, met als taak diverse bronnen te koppelen in een bruikbaar en goed te onderhouden geheel. Hiervoor heb ik de grootste gemene delers bepaald en een proof of concept opgezet, met een alle gegevens gekoppeld via een RDF database als resultaat. Hierbij gebruikte ik Semantic Web, RDF, Graphdb, Lucene, Solr, Jena, Linux, SQL.

#### LinkedIn referenties

Jan van der Tempel (Directeur / oprichter): Hajo is een analytische en deskundige IT'er met veel verstand van de business, die meerdere opdrachten heeft verricht voor ons bedrijf. Hajo heeft een no-nonsense mentaliteit en een enorme passie voor zijn vak. Die combinatie maakt hem een zeer prettig persoon om mee te werken, zowel op kantoor als ook op afstand. Hajo was eerst (en nog steeds) verbonden aan ons platform als meedenker in ons gebruikerspanel, daarna heeft hij betaald enkele projecten succesvol begeleid. Hoewel dat a.g.v corona helemaal via Teams liep is Hajo in staat geweest goed te integreren in onze organisatie. Wat ik als zeer fijn heb ervaren is dat Hajo goed weet waarin hij in excelleert en ook aangeeft als een vervolgproject niet helemaal zijn cup of tea is. Hajo is een professional die gaat voor lange termijn meerwaarde voor de organisatie waarvoor hij werkt en blijft hopelijk nog lang bijdragen aan de ontwikkeling van ons platform, in welke vorm dan ook.

2020/01 - 2020/03 **Randstad Groep Nederland**: Business analyst / adviseur

Verantwoordelijk voor persoonsgegevens in testomgevingen, met als taak het achterhalen en anonimiseren van persoonsgegevens. Hiervoor heb ik privacy beleid, -standaarden en processen opgesteld, met een raamwerk om het niveau van AVG compliance in te borgen als resultaat. Hierbij gebruikte ik Confluence, Jira, IIBA BaBoK, ISO 27001/27002/27005/27018.

Ingehuurd om advies te verlenen op het gebied van beveiligingsbeleid, privacy en bedrijfsvoering, met als taak Randstad te assisteren bij het verwezenlijken van hun doelstellingen voor 2020. Hiervoor heb ik korte-, middellange- en lange-termijn adviezen opgesteld, beleid achterhaald of opgesteld, met een aantal concrete adviezen voor nu, een stip op de horizon en een bruikbare Confluence setup als resultaat. Hierbij gebruikte ik algemene analyse- en adviesvaardigheden, Oracle, SQL, Toad.

Verantwoordelijk voor de opzet van Confluence sites, met als taak een raamwerk te ontwikkelen dat door meerdere teams gebruikt kon worden. Hiervoor heb ik met gangbare Confluence technieken een set pagina's gebouwd, met een set pagina's die overzicht, inhoud en status faciliteren als resultaat. Hierbij gebruikte ik Confluence, Jira, DevOps.

2019/01 - 2019/11 **a.s.r. Vitality**: Business analyst / adviseur / architect

Verantwoordelijk voor de technische vormgeving van het a.s.r. Vitality partnerprogramma, met als taak Etos, Intersport en andere partijen aan te sluiten op de Vitality app en infrastructuur. Hiervoor heb ik proces- en andere ontwerpen afgestemd met betrokken partijen en de implementatie ervan begeleid, met solide processen, een goed werkende app en ditto infrastructuur als resultaat. Hierbij gebruikte ik IIBA/Babok, IREB/CPRE.

Verantwoordelijk voor het analyseren van behoeften van partijen als Etos en Intersport, met als taak deze partijen op de beste manier op a.s.r. Vitality aan te sluiten. Hiervoor heb ik advies verleend, proces- en infrastructurele ontwerpen gemaakt, met een goed afgestemd landschap dat het op 04-11-2019 gelanceerde programma faciliteert als resultaat. Hierbij gebruikte ik Sparx Enterprise Architect, UML, BPMN, Archimate, AVG/GDPR.

Verantwoordelijk voor proactief advies, met als taak op basis hiervan oplossingen aan te dragen. Hiervoor heb ik diverse vraagstukken geanalyseerd en hiervoor passende oplossingen ontworpen, met concrete vraagstukken voor a.s.r. Vitality, partners en Vitality als resultaat. Hierbij gebruikte ik SWOT analyse, balanced score card, bedrijfskunde.

Technisch geweten voor de wereldwijd te koppelen partijen, met als taak het faciliteren van een feitelijke en voorspelbare aanpak. Hiervoor heb ik aangedrongen op testen en voorzien in robuuste oplossingen gebruik makend van standaarden, met goed functionerende componenten en koppelingen tussen AWS, WSO en mobile apps als resultaat. Hierbij gebruikte ik AWS, REST, API's, WSO2, GS1.org.

#### **LinkedIn referenties**

Ramon Krans (Partnerstream manager): Met Hajo hebben we het afgelopen jaar een business analyst in huis gehad die een waardevolle bijdrage heeft geleverd in het behalen van de tijdige lancering van a.s.r. Vitality. Zijn betrokkenheid, brede deskundigheid en gestructureerdheid heeft hier zeker voor gezorgd. Hajo heeft mij persoonlijk veel geleerd en geholpen om mijn eigen competenties voor nu en de toekomst nog beter in te zetten. Dank je wel daarvoor Hajo.

Ali al Bana (projectleider): Een aantal maanden met Hajo mogen samenwerken om het a.s.r. Vitality in de lucht te krijgen. Mede door Hajo zijn nauwkeurige analyses en goed advies is het a.s.r. Vitality programma op 4 november j.l. gelanceerd! Bedankt voor de fijne samenwerking en de schakel te zijn geweest tussen alle betrokken partijen in binnen en buitenland!

Dennis Westhuis (analist): In de periode dat ik met Hajo heb samengewerkt heb ik gemerkt dat hij gedreven en pragmatisch is en ontzettend goed touwtjes aan elkaar kan knopen en daardoor structuur kan aanbrengen in een complex landschap.

2018/05 - 2018/11 **Deloitte Nederland**: Business analyst / adviseur

Ingehuurd om de interne Businessanalysis practice op te starten, met als taak processen te verbeteren en deze aan te laten sluiten op de organisatie. Hiervoor heb ik interne processen en backlog met product requests geanalyseerd, met een aantal ingerichte best practices en uitgewerkte packages als resultaat. Hierbij gebruikte ik PowerBI, SharePoint, ITRP, ServiceNow, Archimate, BPMN.

Verantwoordelijk voor analyse en verbetering van het demand proces, met als taak een goed functionerend proces te implementeren dat voldoet voor opdrachtgevers. Hiervoor heb ik demand- en belendende processen geanalyseerd en aangepast, met een goed functionerend, voorspelbaar en inzichtelijk proces voorzien van zinvolle KPI's als resultaat. Hierbij gebruikte ik workshops, IIBA Babokv3, IREB/CPRE, Archimate, BPMN, Visio.

Verantwoordelijk voor advies op basis van eigen analyses, met als taak grote pijnpunten aan te geven en richting te geven aan verbetering. Hiervoor heb ik een aantal processen geïdentificeerd met behulp van top-down en bottom-up methodes, met een geprioriteerde lijst verbeterpunten en een in gang gezette transformatie als resultaat. Hierbij gebruikte ik ITIL, MOF4, BiSL, bedrijfskunde, gezond verstand en informatiemanagement.

2017/10 - 2017/12 **Hogeschool Rotterdam**: Adviseur / business analyst

Ingehuurd om te adviseren hoe digitaal toetsen efficiënt en effectief kon worden ingezet, met als taak het kiezen van twee applicaties voor 80% van alle digitaal afgelegde toetsen. Hiervoor heb ik eisen en wensen geanalyseerd en een advies geformuleerd, met een rapport gebaseerd op gesprekken met 100 belanghebbenden verspreid over de organisatie als resultaat. Hierbij gebruikte ik Agile/Scrum, ITIL, ISO27001/2, SURF.

Ingehuurd voor tactisch advies op het gebied van digitaal toetsen binnen HR, met als taak het achterhalen van eisen, wensen en mogelijkheden van digitaal toetsen. Hiervoor heb ik gesprekken gevoerd met ongeveer 100 belanghebbenden, met een overzichtelijk, goed onderbouwd en bruikbaar adviesrapport als resultaat. Hierbij gebruikte ik Excel, Word, Mendeley, Osiris, Remindo, Questionmark.

Verantwoordelijk voor achterhalen van de actuele status van digitaal toetsen, met als taak het analyseren van inrichting, processen, kansen en bedreigingen. Hiervoor heb ik eisen, wensen, uitdagingen en mogelijkheden achterhaald, met een overzichtelijk adviesrapport met traceerbare informatie als resultaat. Hierbij gebruikte ik UML, BiSL, IREB/CPRE, IIBA Babokv3.

#### **LinkedIn referenties**

Anjo van Kelckhoven (Hoofd ICT): Hajo heeft eind 2017 een kortstondige complexe opdracht uitgevoerd voor Hogeschool Rotterdam. In de intake en opdrachtformulering heeft hij een zeer positieve en bijzonder gedenkwaardige houding getoond, waarbij hij kritisch en realistisch meedacht en zeer klantgericht feedback gaf. Tijdens de opdracht heeft Hajo bij het structureren van een zeer omvangrijk veel klantcontacten gelegd en heeft de materie met zeer veel oog voor detail scherp geanalyseerd. Zijn directe stijl van communiceren en samenwerken heeft hierbij zeker een goede bijdrage geleverd. Ik ben zeer te spreken over de resultaten die Hajo heeft geboekt en geef hem een positieve aanbeveling bij vervolgoopdrachten.

2017/05 - 2017/06 **Inshared**: Adviseur ICT

Ingehuurd om achterstand bij ontwikkelteam weg te werken, met als taak ontwerpen maken op basis van projecten, overleg ontwikkelaars. Hiervoor heb ik functionele en technische ontwerpen gemaakt en requirements uitgevraagd, met uitgewerkte user stories voor het ontwikkelteam als resultaat. Hierbij gebruikte ik Visio, Word, PHP, SQL, SOAP, REST, XML.

Verantwoordelijk voor achterhalen en waarborgen van samenhang, met als taak het inpassen van ontwerpen in de bestaande omgeving. Hiervoor heb ik afgestemd met belanghebbenden en projecten geprioriteerd, met een samenhangende geprioriteerde backlog als resultaat. Hierbij gebruikte ik Agile/Scrum, UML, BiSL, ITIL, IREB/CPRE.

2016/09 - 2016/09 **The Sports Society**: Adviseur ict

Ingehuurd voor vervanging van een Excel/VBA planningsapplicatie, met als taak het achterhalen van eisen/wensen en afhankelijkheden. Hiervoor heb ik requirements uitgevraagd, een productselectie gemaakt en een PoC opgezet, met een veel eenvoudiger planning, selfservice en overzicht als resultaat. Hierbij gebruikte ik MoSCoW prioritering, shiftplanning.com / humanity.com.

Om de applicatie te vervangen moesten de eisen/wensen hiervan worden achterhaald, met als taak een gedegen productselectie te maken. Hiervoor heb ik requirements uitgevraagd en middels een GAP-analyse vergeleken met beschikbare producten, met een goed functionerende en soepel geïmplementeerde applicatie als resultaat. Hierbij gebruikte ik IIBA Babokv3, Sparx Enterprise Architect, IREB/CPRE, AVG/GDPR.

2016/07 - 2016/12 **Koninklijke Bibliotheek:** Projectleider / business analyst / product owner  
Opnieuw ingehuurd voor transitie naar beveiligde AEM-websites, met als taak het ontwerpen van migratie- en beheersprocessen. Hiervoor heb ik afgestemd met alle betrokken belanghebbers, met een ingericht migratieplan en -proces, budget en PvA als resultaat. Hierbij gebruikte ik Adobe Experience Manager, SCOPAFIJTH, Jira / Confluence.

Verantwoordelijk voor het achterhalen van eisen, wensen, mogelijkheden en beperkingen, met als taak het selecteren van een leverancier voor SSL-diensten. Hiervoor heb ik het proces ontworpen voor migratie naar SSL / TLS versleuteld web-verkeer, met een goede aanpak voor migratie als resultaat. Hierbij gebruikte ik Sparx Enterprise Architect, DigiCert, AVG.

Ingezet om te ondersteunen bij AEM CMS migraties, met als taak het ondersteunen bij migratie van 100 bibliotheken naar AEM 6.1. Hiervoor heb ik overlegd met in- en externe leveranciers en afnemers, met een soepel verlopen migratie als resultaat. Hierbij gebruikte ik Agile / Scrum, BiSL, ITIL.

#### LinkedIn referenties

Jeffrey van der Hoeven (Hoofd contentmanagement): In opdracht van de Koninklijke Bibliotheek heeft Hajo uitstekend werk verricht bij het opzetten van een IT-transitie van bibliotheekwebsites naar een SSL-beveiligde omgeving. Hajo heeft deze opdracht heel serieus en grondig aangepakt, daarbij niet alleen lettend op de technische aspecten maar ook de procesmatige en organisatorisch kant goed belicht. Het leverde de KB een werkbaar proces op waarmee we publieke websites over kunnen zetten naar een veilige omgeving, zowel nu als ook in de toekomst. Hajo maakte hierin verschil door het geheel integraal op te pakken, goed af te stemmen met alle betrokkenen en het doel scherp voor ogen te houden. Ik heb Hajo hierbij leren kennen als een zeer betrokken, bevoegen en betrouwbare collega en technisch goed onderlegd. Hij kan zich snel in nieuwe materie verdiepen en tot scherpe analyses komen. Zeker een aanbeveling als u worstelt met een bepaalde IT-uitdaging en u daarvoor expertise en advies nodig heeft, en ook een goed resultaat wilt behalen.

2016/03 - 2016/04 **Hogeschool Windesheim:** Business Analys  
2015/09 - 2015/09 **VUmc:** Consultant  
2015/09 - 2015/12 **AkzoNobel automotive-coatings:** Business Analyst  
2014/07 - 2015/03 **Bibliotheek.nl:** IT Consultant  
2014/01 - 2014/02 **ZOEV:** ICT consultant  
2013/12 - 2013/12 **TopRow:** Website ontwikkelaar  
2013/03 - 2013/05 **ABN Amro:** Business analist  
2013/01 - 2014/03 **Universiteit van Amsterdam:** Business Analyst  
2012/05 - 2013/02 **Hitachi Data Systems:** Solutions consultant  
2012/04 - 2012/04 **ZOEV:** Website ontwikkelaar  
2012/02 - 2012/04 **AEGON Asset Management:** Business Analyst  
2011/11 - 2011/11 **TAQA energy:** Migratie consultant  
2011/02 - 2011/02 **Group4 aviation:** IT consultant  
2011/02 - 2011/02 **G-Star RAW:** IT consultant  
2010/09 - 2010/12 **KLM inflight services:** Business Analyst  
2010/05 - 2010/10 **ING bank BCDR:** Business Analyst  
2010/04 - 2011/05 **SNS reaal:** Website ontwikkelaar  
2009/12 - 2010/09 **Hogeschool van Amsterdam:** IT consultant  
2009/12 - 2009/12 **Lengkeek, Laarman & de Hosson:** IT consultant

## Werkgever

Functie  
Periode  
Taken  
1991/01 - 2009/10

## Werkgevers 1991-2009

Diverse hands-on technische IT-projecten  
1991/01 - 2009/10  
Consultant, projectleider, engineer, helpdesk  
**KPN, Glidepath/PwC, Avnet, Aegon, KNMI, Ministerie van Defensie, ING, Lucent, ING, UPC/Sun, Divine solutions, NL.tree, SNS reaal, RHD Utrecht, Stork Fokker Aerostructures, Station12, AOT, ING, RNW, ING, DHL, Uniface, Shell, PTT, Raet, Shell:** engineer

## Certificaten

2020-04 CCA (Certificate in Cybersecurity Analysis)  
2019-12 AWS Cloud Practitioner  
2019-12 CI-SCS (Certified Integrator in Secure Cloud Services)  
2019-12 CLOUDF (Cloud foundation)  
2019-12 ISO (Information Security Officer)  
2019-12 VeriSM foundation  
2019-12 PDPF (Privacy and Data Protection foundation)  
2018-09 iServer user accreditation  
2017-05 ASF (Agile Scrum Foundation)  
2017-05 ACI (Agile Certified Integrator)  
2017-04 AMF/ASL2 (Application Management Foundation)  
2017-03 OOF (Object oriented foundation)  
2017-03 DBSQL (Database and SQL foundation)  
2016-12 ECBA (Entrylevel Certificate Business Analysis)  
2016-08 ISDDF (Information System Design and Development)  
2016-06 CPRE (Certified Professional Requirements Engineer)  
2015-04 VSP5 cloud provider  
2015-01 ISYF (Information Systems Foundation)  
2014-07 PCF (Professional Communication Foundation)  
2014-06 LEANITF (Lean IT foundation)  
2012-07 VCA5, VSP5, VTSP5  
2012-02 ISMP/ISMAS (Information Security Management Professional based on ISO27001)  
2012-01 IFSF (Information Security Foundation based on ISO27001)  
2012-01 BiSL foundation  
2011-11 Prince2 foundation  
2009-05 ITILv3 foundation  
2007-07 Services partner accreditation  
2002 Bedrijfsvoering en management  
2001-02 Knowledge & information Management  
2000-04 Projectmanagement  
1996-07 ITIL essentials

## Opleiding

2014-2018 HBO bedrijfskundige informatica Diploma: Nee  
1988-1989 KMBO Elektro Diploma: Ja  
1988-1988 Mavo wis- en natuurkunde Diploma: Ja

## Talen

Nederlands C2, Vloeiend  
Engels C1, Goed  
Duits A1, Eenvoudige conversaties  
Spaans A1, Eenvoudige conversaties  
Italiaans A1, Eenvoudige conversaties  
Frans A1, Eenvoudige conversaties