

Curriculum Vitae

Personalia

Naam Hajo Bakker
Adres Kortenaerlaan 9, 1215 NG, Hilversum
Nationaliteit Nederlands
Geboortedatum 26-02-1969
Rijbewijs Ja
Telefoon 06 5472 6466
Email consultancy@hajobakker.com

Profiel

Ik boek klinkende resultaten door duidelijke afspraken met belanghebbenden op verschillende niveaus, zowel abstract met MT en stuurgroep als inhoudelijk met de operatie. Ik lever scherpe analyses, solide advies en oplossingen van hoge kwaliteit. Mijn resultaatgerichte aanpak, kennis en ervaring in zowel ICT als business draagt zorg voor succesvolle oplevering van mijn opdrachten wat leidt tot blijde klanten.

Werkervaring

Werkgever

HajoBakker Consultancy

Functie Freelance IT-business consultant

Periode 2009/10 - heden

Taken ICT-dienstverlening MKB & Enterprise

2020/01 - 2020/03 **Randstad Groep Nederland**: Business analyst / adviseur

Verantwoordelijk voor persoonsgegevens in testomgevingen, met als taak het achterhalen en anonimiseren van persoonsgegevens. Hiervoor heb ik privacy beleid, -standaarden en processen opgesteld, met een raamwerk om het niveau van AVG compliance in te borgen als resultaat. Hierbij gebruikte ik Confluence/Jira, IIBA BaBoK, ISO 27001/27002/27005/27018.

Ingehuurd om advies te verlenen op het gebied van privacy en bedrijfsvoering, met als taak Randstad te assisteren bij het verwezenlijken van hun doelstellingen voor 2020. Hiervoor heb ik korte-, middellange- en lange-termijn adviezen opgesteld, met een aantal concrete adviezen voor nu, een stip op de horizon en een bruikbare Confluence setup als resultaat. Hierbij gebruikte ik algemene analyse- en adviesvaardigheden.

2019/01 - 2019/11 **a.s.r. Vitality**: Business analyst / adviseur

Verantwoordelijk voor de technische vormgeving van het a.s.r. Vitality partnerprogramma, met als taak Etos, Intersport en andere partijen aan te sluiten op de Vitality app en infrastructuur. Hiervoor heb ik proces- en andere ontwerpen afgestemd met betrokken partijen en de implementatie ervan begeleid, met solide processen en een soepel werkende app en infrastructuur als resultaat. Hierbij gebruikte ik IIBA/Babok, IREB/CPRE.

Ingehuurd voor het analyseren van behoeften van partijen als Etos en Intersport, met als taak deze partijen op de beste manier op Vitality aan te sluiten. Hiervoor heb ik advies verleend, proces- en infrastructurele ontwerpen gemaakt, met een goed afgestemd landschap dat het op 04-11-2019 gelanceerde programma faciliteert als resultaat. Hierbij gebruikte ik Sparx Enterprise Architect, UML, BPMN, Archimate, AVG/GDPR.

Verantwoordelijk voor proactief advies, met als taak op basis hiervan oplossingen aan te dragen. Hiervoor heb ik diverse vraagstukken geanalyseerd en hiervoor passende oplossingen ontworpen, met concrete vraagstukken voor a.s.r. Vitality, partners en Vitality als resultaat. Hierbij gebruikte ik SWOT analyse, balanced score card, bedrijfskunde.

2018/05 - 2018/11 **Deloitte Nederland**: Business analyst / adviseur

Ingehuurd om de interne Businessanalysis practice op te starten, met als taak processen te verbeteren en deze aan te laten sluiten op de organisatie. Hiervoor heb ik interne processen en backlog met product requests geanalyseerd, met een aantal ingerichte best practices en uitgewerkte packages als resultaat. Hierbij gebruikte ik PowerBI, SharePoint, ITRP, ServiceNow, Archimate, BPMN.

Verantwoordelijk voor analyse en verbetering van het demand proces, met als taak een goed functionerend proces te implementeren dat voldoet voor opdrachtgevers. Hiervoor heb ik demand- en belendende processen geanalyseerd en aangepast, met een goed functionerend, voorspelbaar en inzichtelijk proces voorzien van zinvolle KPI's als resultaat. Hierbij gebruikte ik workshops, IIBA Babokv3, IREB/CPRE, Archimate, BPMN, Visio.

Verantwoordelijk voor advies op basis van eigen analyses, met als taak grote pijnpunten aan te geven en richting te geven aan verbetering. Hiervoor heb ik een aantal processen geïdentificeerd met behulp van top-down en bottom-up methodes, met een geprioriteerde lijst verbeterpunten en een in gang gezette transformatie als resultaat. Hierbij gebruikte ik ITIL, MOF4, BiSL, bedrijfskunde, gezond verstand en informatiemanagement.

2017/10 - 2017/12 **Hogeschool Rotterdam**: Adviseur/business analyst

Ingehuurd om te adviseren hoe digitaal toetsen efficiënt en effectief kon worden ingezet, met als taak het kiezen van twee applicaties voor 80% van alle digitaal afgelegde toetsen. Hiervoor heb ik eisen en wensen geanalyseerd en advies geformuleerd, met een rapport gebaseerd op gesprekken met 100 belanghebbenden verspreid over de organisatie als resultaat. Hierbij gebruikte ik Agile/Scrum, ITIL, ISO27001/2, SURF.

Ingehuurd voor tactisch advies op het gebied van digitaal toetsen binnen HR, met als taak het achterhalen van eisen, wensen en mogelijkheden van digitaal toetsen. Hiervoor heb ik gesprekken gevoerd met ongeveer 100 belanghebbenden, met een overzichtelijk, goed onderbouwd en bruikbaar adviesrapport als resultaat. Hierbij gebruikte ik Excel, Word, Mendeley, Osiris, Remindo, Questionmark.

Verantwoordelijk voor achterhalen van de actuele status van digitaal toetsen, met als taak het analyseren van inrichting, processen, kansen en bedreigingen. Hiervoor heb ik eisen, wensen, uitdagingen en mogelijkheden achterhaald, met een overzichtelijk adviesrapport met traceerbare informatie als resultaat. Hierbij gebruikte ik UML, BiSL, IREB/CPRE, IIBA Babokv3.

2017/05 - 2017/06 **Inshared**: Adviseur

Ingehuurd om achterstand bij ontwikkelteam weg te werken, met als taak ontwerpen maken op basis van projecten, overleg ontwikkelaars. Hiervoor heb ik functionele en technische ontwerpen gemaakt en requirements uitgevraagd, met uitgewerkte user stories voor het ontwikkelteam als resultaat. Hierbij gebruikte ik Visio, Word, PHP, SQL, SOAP, REST, XML.

Verantwoordelijk voor achterhalen en waarborgen van samenhang, met als taak het inpassen van ontwerpen in de bestaande omgeving. Hiervoor heb ik afgestemd met belanghebbenden en projecten geprioriteerd, met een samenhangende geprioriteerde backlog als resultaat. Hierbij gebruikte ik Agile/Scrum, UML, BiSL, ITIL, IREB/CPRE.

2016/09 - 2016/09 **The Sports Society**: Adviseur

Ingehuurd voor vervanging van een Excel/VBA planningsapplicatie, met als taak het achterhalen van eisen/wensen en afhankelijkheden. Hiervoor heb ik requirements uitgevraagd, een productselectie gemaakt en een PoC opgezet, met een veel eenvoudiger planning, selfservice en overzicht als resultaat. Hierbij gebruikte ik Moscow prioritering, shiftplanning.com / humanity.com.

Om de applicatie te vervangen moesten de eisen/wensen hiervan goed worden achterhaald, met als taak een gedegen productselectie te maken. Hiervoor heb ik requirements uitgevraagd en middels een GAP-analyse vergeleken met beschikbare producten, met een soepel functionerende en goed geïmplementeerde applicatie als resultaat. Hierbij gebruikte ik IIBA Babokv3, Sparx Enterprise Architect, IREB/CPRE, AVG/GDPR.

2016/07 - 2016/12 **Koninklijke Bibliotheek**: Projectleider / business analyst

Opnieuw ingehuurd voor transitie naar beveiligde AEM-websites, met als taak het ontwerpen van migratie- en beheersprocessen. Hiervoor heb ik afgestemd met alle betrokken belanghebbenden, met een ingericht migratieplan en -proces, budget en PvA als resultaat. Hierbij gebruikte ik Adobe Experience Manager, SCOPAFIJTH, Jira/Confluence.

Verantwoordelijk voor het achterhalen van eisen, wensen, mogelijkheden en beperkingen, met als taak het selecteren van een leverancier voor SSL-diensten. Hiervoor heb ik het proces ontworpen voor migratie naar SSL / TLS versleuteld web-verkeer, met een goede aanpak voor migratie als resultaat. Hierbij gebruikte ik Sparx Enterprise Architect, Digidirect, AVG.

Ingezet voor support bij AEM CMS migraties, met als taak het ondersteunen bij migratie van 100 bibliotheken naar AEM 6.1. Hiervoor heb ik overlegd met in- en externe leveranciers en afnemers, met een soepel verlopen migratie als resultaat. Hierbij gebruikte ik Agile/Scrum, BiSL, ITIL.

2016/03 - 2016/04 **Hogeschool Windesheim**: Informatieanalist

Verantwoordelijk voor de inrichting van de ELO-omgeving, met als taak het achterhalen van eisen/wensen en afhankelijkheden. Hiervoor heb ik een requirements- en een stakeholder analyse uitgevoerd, met een overzicht van het project en een nieuwe Sharepoint documentstructuur als resultaat. Hierbij gebruikte ik Sharepoint, Excel, Threeships N@tschool ELO.

Ingehuurd voor analyse van de ELO-omgeving, met als taak het verschil duidelijk te maken tussen bestaande en gewenste inrichting. Hiervoor heb ik gesprekken gevoerd met belanghebbenden en projectdocumentatie doorgenomen, met vanwege zwakke requirements het einde van het programma als resultaat. Hierbij gebruikte ik IREB/CPRE, IIBA Babokv3.

- 2015/09 - 2015/12 **AkzoNobel automotive-coatings**: Informatieanalist
 Verantwoordelijk voor het in kaart brengen van het datalandschap, met als taak het gestructureerd, efficiënt documenteren van processen en datastromen. Hiervoor heb ik met diverse mensen gesproken, processen doorgelicht en vastgelegd, met een overzichtelijke, samenhangende set documentatie als resultaat. Hierbij gebruikte ik Agile/Scrum, Prince2.
- Ingehuurd om de interne organisatie te ontlasten, met als taak het analyseren van een complex proces met ongewenste variatie in de uitkomst. Hiervoor heb ik een procesanalyse uitgevoerd, data gemodelleerd en een POC opgezet, met een bewezen werkend nieuw proces zonder ongewenste variatie als resultaat. Hierbij gebruikte ik IIBA Babokv3, UML, Sparx Enterprise Architect, Visio, SAP, DFD-, Activity- en Class diagrams.
- 2015/09 - 2015/09 **VUmc**: Adviseur
 Ingehuurd om de upgrade van het Epic EPD te begeleiden, met als taak het ondersteunen van leveranciers en VUmc bij het voorbereiden van de upgrade. Hiervoor heb ik meegedacht met de leverancier en VUmc's ICT-medewerkers, een analyse uitgevoerd van risico's, afhankelijkheden en aanpak, met een upgrade zonder problemen als resultaat. Hierbij gebruikte ik Prince2, Epic Cyberlab, Oracle 11GR2, Windows, VMWare.
- 2014/07 - 2015/03 **Bibliotheek.nl**: Informatieanalist / adviseur
 Ingehuurd voor het inrichten van functioneel beheer, met als taak het vormgeven van diverse BiSL processen. Hiervoor heb ik processen ontworpen en afgestemd met belanghebbenden, met functioneel beheer conform BiSL als resultaat. Hierbij gebruikte ik Agile/Scrum, BiSL, ITIL, ISO27001/2, Google Analytics/applications & scripting.
- Verantwoordelijk voor de schaalbaarheid van AEM, met als taak de inrichting van het rechtenmodel binnen AEM. Hiervoor heb ik samen met een Adobe consultant de AEM-inrichting aangepast, met een bruikbare AEM-inrichting waarin alleen gewenste gegevens worden gedeeld als resultaat. Hierbij gebruikte ik Adobe Enterprise Manager/AEM, ACX5.
- 2014/01 - 2014/02 **ZOEV**: Adviseur
 2013/12 - 2013/12 **TopRow**: Websiteontwikkelaar
 2013/03 - 2013/05 **ABN Amro**: Business analyst
 2013/01 - 2014/03 **Universiteit van Amsterdam**: Informatieanalist
 2012/05 - 2013/02 **Hitachi Data Systems**: Solutions consultant
 2012/04 - 2012/04 **ZOEV**: Websiteontwikkelaar
 2012/02 - 2012/04 **AEGON Asset Management**: Informatieanalist
 2011/11 - 2011/11 **TAQA energy**: Migratie consultant
 2011/02 - 2011/02 **Group4 aviation**: Adviseur
 2011/02 - 2011/02 **G-Star RAW**: Informatieanalist
 2010/09 - 2010/12 **KLM inflight services**: Adviseur
 2010/05 - 2010/10 **ING bank BCDR**: Informatieanalist
 2010/04 - 2011/05 **SNS reaal**: Information analyst
 2009/12 - 2010/09 **Hogeschool van Amsterdam**: Informatieanalist
 2009/12 - 2009/12 **Lengkeek, Laarman & de Hosson**: Informatieanalist

Werkgever

Functie
Periode
Taken
1991/01 - 2009/10

Werkgevers 1991-2009

Diverse technische IT-projecten
1991/01 - 2009/10
Consultant, projectleider, engineer, helpdesk
KPN, Glidepath/PwC, Avnet, Aegon, KNMI, Ministerie van Defensie, ING, Lucent, ING, UPC/Sun, Divine solutions, NL.tree, SNS reaal, RHD Utrecht, Stork Fokker Aerostructures, Station12, AOT, ING, RNW, ING, DHL, Uniface, Shell, PTT, Raet, Shell: diverse handson functies

Certificaten

2019 CI-SCS (Certified Integrator in Secure Cloud Services)
2019 CLOUDF (Cloud foundation)
2019 ISO (Information Security Officer)
2019 VeriSM foundation
2019 PDPF (Privacy and Data Protection foundation)
2019 AWS Cloud Practitioner
2018 iServer user accreditation
2017 ASF (Agile Scrum Foundation)
2017 ACI (Agile Certified Integrator)
2017 AMF/ASL2 (Application Management Foundation)
2017 OOF (Object oriented foundation)
2017 DBSQL (Database en SQL foundation)
2016 CPRE (Certified Professional Requirements Engineer)
2016 ECBA (Entrylevel Certificate Business Analysis)
2016 ISDDF (Information System Design and Development)
2015 VSP5 cloud provider
2015 ISYF (Information Systems Foundation)
2014 PCF (Professional Communication Foundation)
2014 LEANITF (Lean IT foundation)
2012 VCA5, VSP5, VTSP5
2012 ISMP (Information Security Management Professional)
2012 IFSF (Information Security Foundation)
2012 BiSL foundation
2011 Prince2 foundation
2009 ITILv3 foundation
2007 Services partner accreditation
2002 Bedrijfsvoering en management
2001 Knowledge & information Management
2000 Projectmanagement
1996 ITIL essentials

Opleiding

2014-2018	HBO bedrijfskundige informatica	Diploma: Nee
1988-1989	KMBO Elektro	Diploma: Ja
1988-1988	Mavo wis- en natuurkunde	Diploma: Ja

Talen

Nederlands	C2, Vloeiend
Engels	C1, Goed