

# Curriculum Vitae

## Personalia

Naam Hajo Bakker  
Adres Kortenaerlaan 9, 1215 NG te Hilversum  
Nationaliteit Nederlands  
Geboortedatum 26-02-1969  
Rijbewijs A & B  
Telefoon 06 5472 6466  
Email consultancy@hajobakker.com

## Profiel

Ik boek klinkende resultaten door duidelijk overleg met belanghebbenden op verschillende niveaus, zowel abstract met MT en stuurgroep als inhoudelijk met de operatie. Ik lever scherpe analyses, solide advies en oplossingen van hoge kwaliteit. Mijn resultaatgerichte aanpak, kennis en ervaring in zowel ICT als business draagt zorg voor succesvolle oplevering van mijn opdrachten wat leidt tot blijde klanten.

## Werkervaring

### Werkgever

#### HajoBakker Consultancy

Functie Freelance IT-business consultant

Periode 2009/10 - heden

Taken ICT-dienstverlening MKB & Enterprise

2019/01 - heden **ASR verzekeringen**: Business analyst

- Ingehuurd om eisen en wensen te achterhalen en processen te ontwerpen, met als taak requirements te achterhalen bij in- en externe stakeholders, tussen partijen af te stemmen en goed functionerende processen in te richten. Hiervoor zal ik met alle stakeholders overleggen en overeenstemming proberen te bereiken, met duidelijke afspraken en goed functionerende processen als resultaat. Hierbij zal ik IIBA/Babok, IREP/CPRE, gezond verstand, workshops, Archimate gebruiken.

2018/05 - 2018/11 **Deloitte Nederland**: Business analyst/consultant

- Ingehuurd om de interne Businessanalysis practice op te starten, met als taak interne processen te verbeteren en deze beter aan te laten sluiten op de organisatie. Hiervoor heb ik interne processen en backlog met product requests geanalyseerd, met een aantal ingerichte best practices en uitgewerkte packages als resultaat. Hierbij gebruikte ik workshops, in- en externe best practices, PowerBI, SharePoint, ITRP, ServiceNow, Archimate, BPMN.

2017/10 - 2017/12 **Hogeschool Rotterdam**: Adviseur/business analyst

- Adviseren hoe digitaal toetsen efficiënt en effectief kon worden ingezet, met als taak het kiezen van twee applicaties voor 80% van alle digitaal afgelegde toetsen. Hiervoor heb ik eisen en wensen van digitaal toetsen geanalyseerd en een advies geformuleerd, met een gestructureerd rapport gebaseerd op gesprekken met 100 belanghebbenden verspreid over de organisatie als resultaat. Hierbij gebruikte ik Agile/Scrum, ITIL, ISO27001/2, SURF frameworks.

2017/05 - 2017/06 **Inshared**: Consultant

- Ingehuurd om achterstand bij ontwikkelteam weg te werken, met als taak ontwerpen maken op basis van projecten, overleg ontwikkelaars. Hiervoor heb ik functionele en technische ontwerpen gemaakt en requirements uitgevraagd, met uitgewerkte user stories voor het ontwikkelteam als resultaat. Hierbij gebruikte ik Visio, Word, PHP, SQL, SOAP, REST, XML.

- 2016/09 - 2016/09 **The Sports Society**: Consultant
- Verantwoordelijk voor vervanging van een foutgevoelige Excel/VBA-applicatie voor het maandelijks inplannen van @100 personen, met als taak het achterhalen van eisen/wensen en afhankelijkheden. Hiervoor heb ik requirements uitgevraagd, productselectie gemaakt, gedemonstreerd, met een goed werkende applicatie waarmee veel eenvoudiger mensen worden ingepland, met veel minder (foutgevoelig) handwerk als resultaat. Hierbij gebruikte ik Moscow prioritering, shiftplanning.com/humanity.com.
- 2016/07 - 2016/12 **Koninklijke Bibliotheek**: Projectleider/business analyst
- Opnieuw ingehuurd voor transitie naar beveiligde AEM-websites, met als taak het ontwerpen van migratie- en beheersprocessen. Hiervoor heb ik afgestemd met alle betrokken belanghebbers, met een ingericht migratieplan en -proces, budget en PvA als resultaat. Hierbij gebruikte ik Adobe Experience Manager, SCOPAFIJTH.
- 2016/03 - 2016/04 **Hogeschool Windesheim**: Informatieanalist
- Verantwoordelijk voor het verbeteren van de inrichting van de ELO-omgeving, met als taak het achterhalen van eisen/wensen en afhankelijkheden. Hiervoor heb ik een requirementsanalyse en een stakeholderanalyse uitgevoerd, met een overzicht van het project en een nieuwe Sharepoint documentstructuur als resultaat. Hierbij gebruikte ik Sharepoint, Excel, Threeships N@tschool ELO.
- 2015/09 - 2015/12 **AkzoNobel automotive-coatings**: Informatieanalist
- Verantwoordelijk voor het in kaart brengen van het datalandschap, met als taak het gestructureerd, efficiënt uitvragen en documenteren van processen en datastromen. Hiervoor heb ik met diverse mensen gesproken, processen doorgelicht en vastgelegd, met een overzichtelijk opgebouwde, samenhangende set documentatie als resultaat. Hierbij gebruikte ik Agile/Scrum, Prince2.
- 2015/09 - 2015/09 **VUmc**: IT-consultant
- Ingehuurd om de upgrade van een cruciale applicatie te begeleiden, met als taak het ondersteunen van leveranciers en VUmc bij het voorbereiden van de upgrade. Hiervoor heb ik meegedacht met de leverancier en Vumc's ICT-medewerkers, een analyse uitgevoerd van risico's afhankelijkheden en aanpak, met een zonder problemen uitgevoerde upgrade als resultaat. Hierbij gebruikte ik Prince2, Epic Cyberlab, Oracle 11GR2, Windows 2008R2, VMWare.
- 2014/07 - 2015/03 **Bibliotheek.nl**: Informatieanalist/consultant
- Ingehuurd voor het inrichten van functioneel beheer, met als taak het vormgeven van diverse BiSL processen. Hiervoor heb ik processen ontworpen en afgestemd met belanghebbenden, met een goed vormgeven functioneel beheer conform BiSL en ingerichte OTAP-processen als resultaat. Hierbij gebruikte ik Agile/Scrum, BiSL, ITIL, ISO27001/2, Google Analytics/applications & scripting.
- 2014/01 - 2014/02 **ZOEV**: Consultant
- Verantwoordelijk voor het automatiseren van een administratief proces, met als taak het achterhalen van eisen/wensen en afhankelijkheden. Hiervoor heb ik een requirementsanalyse uitgevoerd, met een efficiënte, veel minder foutgevoelige applicatie als resultaat. Hierbij gebruikte ik Prince2, WordPress, WooCommerce, PHP, CSS, Excel, VBA.

- 2013/12 - 2013/12 **TopRow**: Websiteontwikkelaar
- Ingehuurd om het beheer van websites van Toprow te vereenvoudigen, met als taak het migreren van websites naar WordPress inclusief huisstijl. Hiervoor heb ik de bestaande html website, omgezet in Wordpress, met een door Toprow zelf aan te passen website als resultaat. Hierbij gebruikte ik Agile, WordPress, HTML, CSS, PHP, MySQL, Google Analytics.
- 2013/03 - 2013/05 **ABN Amro**: Business analyst
- Ingehuurd vanwege capaciteitstekort, met als taak het CISO-team te ondersteunen. Hiervoor heb ik rapportages aangepast, incidenten uitgezocht, met sluitende rapportages als resultaat. Hierbij gebruikte ik ITIL, Cobit, ISO27001/2/4, RCF, AIM, SharePoint.
- 2013/01 - 2014/03 **Universiteit van Amsterdam**: Informatieanalist
- Verantwoordelijk voor het analyseren en migreren van 500 Bètafaculteit websites, met als taak het ontwerpen van het nieuwe platform en websites hier efficiënt over verdelen. Hiervoor heb ik onderhandeld met budgethouders, een kostenmodel ontwikkeld en doelarchitectuur uitgewerkt, met een akkoord voor (kosten)verdeling en een door de interne IT-leverancier beheerd platform als resultaat. Hierbij gebruikte ik Prince2, ITIL, Apache, PHP, Linux, VMWare.
- 2012/05 - 2013/02 **Hitachi Data Systems**: Solutions consultant
- Vanwege Sun kennis en ervaring ingehuurd, met als taak de sales & accountmanagers te ondersteunen en het ontwikkelen van TCO-modellen. Hiervoor heb ik diverse pre- en aftersales trajecten doorlopen, met een aantal doorlopen RFI en RFP-trajecten als resultaat. Hierbij gebruikte ik TCO, ROI, HDS Storage Economics.
- 2012/04 - 2012/04 **ZOEV**: Websiteontwikkelaar
- Ingehuurd voor het omzetten van een handmatig bijgehouden website naar een CMS, met als taak de statische website conform huisstijl over te zetten naar Wordpress. Hiervoor heb ik de website en huisstijl omgezet in Wordpress, met een voor auteurs eenvoudig aan te passen website als resultaat. Hierbij gebruikte ik Agile, Wordpress, CSS, HTML, SEO, JavaScript, Google Analytics.
- 2012/02 - 2012/04 **AEGON Asset Management**: Informatieanalist
- Ingehuurd om VBA-applicaties te standaardiseren, met als taak deze applicaties over te kunnen dragen aan ICT voor beheer. Hiervoor heb ik applicaties en DNB FTK-rapportages uit het Data Warehouse geanalyseerd, met een set best practices voor VBA-applicaties als resultaat. Hierbij gebruikte ik Prince2, ITIL, DNB- en pensioenwetgeving.
- 2011/11 - 2011/11 **TAQA energy**: Migratie consultant
- 2011/02 - 2011/02 **Group 4 aviation**: Consultant
- 2011/02 - 2011/02 **G-Star RAW**: Informatieanalist
- 2010/09 - 2010/12 **KLM inflight services**: Consultant
- 2010/05 - 2010/10 **ING bank BCDR**: Informatieanalist
- 2010/04 - 2011/05 **SNS reaal**: Information analyst
- 2009/12 - 2010/09 **Hogeschool van Amsterdam**: Informatieanalist
- 2009/12 - 2009/12 **Lengkeek, Laarman & de Hosson**: Consultant

## Werkgever

Functie  
Periode  
Taken  
1991/01 - 2009/10

## Werkgevers 1991-2009

Diverse technische IT-projecten  
1991/01 - 2009/10  
Consultant, projectleider, engineer, helpdesk  
**KPN, Glidepath/PwC, Avnet, Aegon, KNMI, Ministerie van Defensie, ING, Lucent, ING, UPC/Sun, Divine solutions, NL.tree, SNS reaal, RHD Utrecht, Stork Fokker Aerostructures, Station12, AOT, ING, RNW, ING, DHL, Uniface, Shell, PTT, Raet, Shell.**

## Certificering

2017 ACI (agile certified integrator)  
2017 AMF/ASL2 (application management foundation)  
2017 OOF (object oriented foundation)  
2017 DBSQL (database en SQL foundation)  
2017 ASF (agile scrum foundation)  
2016 ECBA (entry certificate business analysis)  
2016 ISDDF (information system design en development)  
2016 CPRE (certified professional requirements engineer)  
2015 VSP5 cloud provider  
2015 ISYF (information systems foundation)  
2014 PCF (professional communication foundation)  
2014 Lean IT  
2012 ISMAS (Information security management advanced)  
2012 ITSF (information security foundation)  
2012 BiSL foundation  
2012 VCA5, VSP5, VTSP5  
2011 Prince2 foundation  
2009 ITILv3 foundation  
2007 Services partner accreditation  
2002 Bedrijfsvoering en management  
2001 Knowledge & information Management  
2000 Projectmanagement  
1996 ITIL essentials

## Opleidingen

2014-2017	HBO bedrijfskundige informatica	Diploma: Nee
1988-1989	KMBO Elektro	Diploma: Ja
1988-1988	Mavo wis- en natuurkunde	Diploma: Ja

## Talen

Nederlands	Vloeiend
Engels	Goed
Duits	Eenvoudige conversaties
Spaans	Eenvoudige conversaties
Italiaans	Eenvoudige conversaties
Frans	Eenvoudige conversaties