

Curriculum Vitae

Profiel

Bijna twintig jaar ervaring in diverse ICT gerelateerde posities. Brede kennis, ervaring en interesse, communicatief vaardig, solide analytisch vermogen, creatief, daadkrachtig, secuur en resultaatgericht. Ik heb voornamelijk op projectbasis gewerkt, bijna exclusief voor multinationals. Mijn toegevoegde waarde ligt in gecombineerde kennis van techniek, bedrijfskunde, economie en communicatie.

Personalia

| | |
|---------------|----------------------------|
| Naam | Hajo Bakker |
| Woonplaats | Hoofddorp |
| Nationaliteit | Nederlands |
| Rijbewijs | A / B |
| Telefoon | 06 5472 6466 |
| Email | consultancy@hajobakker.com |

Kennis

| | |
|--------------|--|
| Algemeen | ITIL servicelevel reporting & management, identity-, knowledge-, project-management, Prince2, virtualisatie, data modelling, outsourcing. |
| ICT Security | Public Key Infrastructures, firewalls, role based access control, functie-scheiding, SOX & BasellII compliancy. |
| ICT Software | Solaris, Unix, Linux, AIX, Windows, Vmware. cluster management, system- & network monitoring & management, firewalls, office, VB, Javascript, PHP. |
| ICT Hardware | Sun entry-, mid- en high-level servers & storage, HP9000, IBM RS6000, thin clients. Mid- en high-level storage: EMC, IBM, HDS, NetApp. Firewall & AV appliances. |

Werkervaring

Werkgever

| | |
|-----------|---|
| Functie | HajoBakker Consultancy IT Business consultant |
| Periode | Juli 2009 – heden |
| Taken | Leveren van ICT gerelateerde diensten aan midden en grootbedrijf. |
| Projecten | Hogeschool van Amsterdam: Aanpassen SAP / Excel VBA rapportage HR service center na wijziging structuur en organisatie HvA. Lengkeek, Laarman & De Hosson: Ontwerpen en bouwen van een innovatieve applicatie ten behoeve van BW 7:960 taxaties. |
| Software | Excel 2003 / 2007, Access 2007, VBA, MsOffice |

Werkgever

| | |
|---------|---|
| Functie | Beerestein IT Business consultant |
| Periode | Juni 2008 – Juli 2009 |
| Project | Oprichten nieuwe business unit met als doel Beerestein uit te bouwen tot partij die zowel leidinggevende- als uitvoerende mensen kan leveren aan haar klanten. Nieuwe klanten aanbrengen, verhuizing coördineren / uitvoeren. KPN – ING SDU: Onderzoeken welke rapportages wanneer aan wie opgeleverd dienen te worden. Startpunt ING outsourcing contract met bijna 3000 rapportages. Afstemming met KPN business- en contract-management. Achterhalen wat al opgeleverd word en op basis waarvan. Afstemming lijst initieel op te leveren rapportages met ING programma manager. Inhoudelijk bespreken doel, inhoud, eisen en wensen diverse rapportages. Onderzoeken in hoeverre KPN kan voldoen aan contractuele verplichtingen door structurele problemen rond rapportages met onder andere ING, ABN & Achmea. Analyse wijst uit dat het centrale administratieve systeem van KPN niet adequaat is ingericht voor deze contracten. Voorstel gedaan om centrale administratieve systeem (DMS) aan te passen. Oplossing gebouwd in Access/ Excel, naadloos aan te sluiten op DMS, bruikbaar als workaround en klaar voor structurele oplossing. Invoering van oplossing inhoudelijk afgestemd met ICT. |

| | |
|------------------|---|
| Software | Slidepath: Adviseren bij volledig herontwerp, bouw en implementatie van Lotus Notes storage infrastructuur Price Waterhouse Coopers. Bestaande apparatuur achterhaald qua capaciteit, performance en richting end of life support. Vervangen storage arrays, plaatsen VTL, opwaarderen Netbackup versie. Ondersteunen projectmanager bij opstellen PID, afstemmen met belanghebbenden. Physical planning van apparatuur in KPN cybercenter. Leveranciers: Sun microsystems en Syllis storage solutions. Parallel hieraan adviseren Slidepath en PwC bij initiële opzet archiverings oplossing EMC. |
| Hardware | Excel, Access, Project, Oracle, DMS, Oblicore, NetBackup 6.5, Sun Cluster 3.2, Solaris 10, Lotus Notes, Vmware. VTL1200, T5220, X4200, ST6540, L700, Qlogic switch, HDS, IBM blades. |
| Werkgever | AVNET (Distributeur Sun Microsystems NL) |
| Functie | Technisch account manager |
| Periode | September 2007 – April 2008 |
| Werkzaamheden | Ondersteunen van wederverkopers bij offertes, aan-bestedingstrajecten en configuraties. Business development, ontwikkelen incentives, promos. Verspreiden kennis veranderingen in de Sun product portfolio. Accountmanagement voor onder andere Getronics, Syllis, Triple-P. |
| Software | Volledige Sun portfolio; Solaris, Java Enterprise Suite, Secure global desktop, Identity management, portal. |
| Hardware | Complete Sun CMT/Sparc/X64 platforms & entry- & midlevel storage portfolio. |
| Werkgever | Competa IT (Innovatieve ICT dienstverlening) |
| Functie | Pre-sales consultant |
| Periode | Januari 2006 – Augustus 2007 |
| Project | EDS / AEGON: Ontwerpen en plannen migratie naar (Vmware) RedHat Linux. Afhankelijkheden ondervangen in te migreren applicaties en systemen. KNMI: inrichten Sun cluster, opzetten Cluster resources, applicaties migreren. Inrichten Sun Management Centre, alarms, trends, monitoring. Infrastructuur en procedures documenteren, interne medewerkers begeleiden. Ministerie van Defensie: RBAC integratie van Linux systeem in DTO beheerd Windows Active directory domein. ING bank: Beveiligingsrichtlijnen en -procedures hanteren en implementeren. Lucent: Herontwerp lange termijn opslag in verband met SOX compliancy. |
| Software | RedHat AS4, AIX, Solaris, Vmware, Opware, Oracle 8/9/10, DB2 8. Solaris 10, Sun Cluster 3.1, Oracle 10, Sun management Centre. Suse Linux, Samba, Windows 2000, active directory. Solaris, SunOne, AIX, ACX5, Cisco tacacs, Checkpoint FW-1, Tunix, Nokia. Solaris, Veritas Netbackup. |
| Hardware | Sun X4200 / X4600, various IBM Rs6000's, various HP blades, EMC San. Sun 440, Sun 6920 SAN, Sun 6120/6130 arrays. Dell servers en desktops. Platforms by Sun, IBM, Nokia firewall. Storage van Sun, Storagetek, Netapp. |
| Werkgever | ING OPS&IT/OM/S/Unix (via Sun Microsystems) |
| Functie | System consultant |
| Periode | Juni 2004 – Januari 2006 |
| Werkzaamheden | Ontwerpen, testen en implementeren tooling tbv disaster recovery. Beheren Sun E10K, E12K domains en overige Sun systemen. Voorbereiden uifaseren E10K systemen. Invoeren gebruik Ldap authenticatie. |
| Software | Solaris 8/10, SunMC, Flar, Tsm, Tme, Veritas volmgr, Ldap, Dns, Oracle. |
| Hardware | Sun E10000, E12000, 880, 480, 440, 420, 220, E450. |
| Werkgever | UPC (via Sun Microsystems) |
| Functie | Interim system consultant |
| Periode | Oktober 2003– December 2003 |
| Werkzaamheden | Configureren Sun E10K domeinen, koppelen aan Hitachi SAN. Inrichten Solaris Jumpstart server tbv E10K domeinen. Opleveren documentatie en procedures. Ondersteunen Oracle DBA's |
| Software | Solaris 8, Sun Management Center, Veritas FS, DNS, Oracle 7.1.8. |
| Hardware | Sun E10000, 880, 440, 420, Hitachi 9660, Sun 6320, Storedge 7000/11000. |

| | | |
|------------------|---|-------------------|
| Werkgever | Divine Solutions | (CMS productent) |
| Functie | IT consultant | |
| Periode | September 2002– September 2003 | |
| Werkzaamheden | Installatie, onderhoud en beheer van Solaris, AIX, Windows 2000, Windows XP, RedHat systemen en telefooncentrale. Inrichten van Solaris multi OS Jumpstart server ten behoeve van supportorganisatie, opzetten PatchPro en NIS+ structuur, shell scripting. Herinrichten van Lan, monitoring middels SunMC en Big Brother. Voeren van overleg met US en UK moederorganisatie. Aansturen en coachen teamleden, opzetten opleidingstrajecten. Ondersteunen content management specialisten op customer support. | |
| Software | Solaris 2.6/7/8/9, Linux, AIX 4.3, Windows2000/XP, Oracle, Sybase, PL/SQL, Apache, Nis+, IIS 5, PHP, MySQL, OfficeXP, SunMC, Big Brother. | |
| Hardware | Sun E450/250, IBM Rs6000 P270, Netscreen firewall, Lucent Definity | |
| Werkgever | Equal Partners | (ICT detachering) |
| Functie | System/Network Engineer | |
| Periode | April 1996 – April 2002 | |
| Project | <p>Equal partners: Inrichten Linux/Oracle cluster tbv CRM applicatie op zelfbouw cluster. Documenteren procedures, inrichten configuration- en change management conform ITIL. Opzetten extranet/webmail, nieuwe Linux fileserver en firewall. Herinrichten Oracle database en backups.</p> <p>Nl.tree: Standaardiseren van IT infrastructuur tbv outsourcing. Herinrichten Sun en LAN, procedures en documentatie conform ITIL. Standaardiseren aangeboden producten aan opleidingsinstituten. Applicatiebeheer, troubleshooten database problemen.</p> <p>SNS Reaal: Voorbereiden upgrade AIX 4.1.3 HACMP cluster. Tunen Solaris serverpark, opzetten configuratiebeheer, shell scripting. Documenteren van procedures en shell-scripts. Beginnen opzet rampenplan, ontwerpen mirroring applicaties en data.</p> <p>Equal partners: Bouwen webserver en onderbrengen bij hosting provider, documenteren en schrijven procedures ten behoeve van beheer en onderhoud. Vergaren en plaatsen inhoud website, ontwikkelen online spel. Overleg met reclamebureau met betrekking tot scheiding opmaak/inhoud.</p> <p>RHD Utrecht: Verantwoordelijk voor applicatieve deel van Euroconversie. Schrijven plan van aanpak en investeringsplan migratie Gulden > Euro. Inventariseren applicaties en processen met financiële raakvlakken, Adviseren aan het management omtrent te verwachten problemen. Rapportage aan management en gemeente Utrecht.</p> <p>PwC Outsourcing: Verantwoordelijk voor het technische deel van de outsourcing van een administratieve unit van 120 mensen door PwC. Herinrichten Rs6000 tbv scheiding tussen PwC- en Justitie netwerken. Herinrichten Scan management systeem tbv gebruik PwC en Justitie. Veiligstellen beschikbaarheid en functionaliteit van de huidige infrastructuur en documenteren hiervan. Verzorgen van de migratie van Exchange naar Lotus Notes. Overleg en samenwerking met Coa, IND, Justitie en PwC Outsourcing.</p> <p>Fokker Aerostructures: Ontwerp, (her)inrichten, configureren en tuning van Oracle centrale database cluster op RS6000 voor opslag van CAD/CAM tekeningen, waarvan backup op tape-library. Opstellen procedures. Ontwerpen en inrichten RS 6000 werkstations incl. scripting en stappenplan voor invoering en beheer hiervan.</p> <p>Equal partners: Opzetten opleidingsplannen met medewerkers en P&O. Onderhandelen met opleiders omtrent opleidingstrajecten.</p> <p>KPN Satcom / Station 12: Opleveren certificatie gegevens voor gebruik Inmarsat M4 (Gan) dienst. Testen van kwaliteit en performance van apparatuur, overleg met klanten en Inmarsat betreffende testenresultaten, verricht onderzoek en te verrichten aanpassingen. Geven van demonstraties aan sales/marketing, rapporteren aan Inmarsat.</p> | |

| | |
|------------------|---|
| | <p>AOT marketmakers: Standaardiseren AIX werkstations, applicaties, storage en scripting. Clusteren firewall/website op basis van Linux systeem. Netwerkmanagement opzetten Opzetten intranet site met koppelingen naar de AEX index als voorbereiding op het elektronisch handelen op de optiebeurs.</p> <p>ING bank ITC: Verzorgen van koppelingen tussen Chipper universiteit pilot en ING / Postbank structuur tbv chipper transacties. Opstarten pilot-project overgang nationaal netwerk ING 2Mb g.703 sternetwerk naar switched ATM mesh ontwerp, inventariseren en plannen aanpassen koppelvlakken en configuraties routers.</p> <p>Radio Nederland Wereldomroep: Ontwerpen en implementeren beveiliging.</p> <p>ING Global Networks: Deel van team met als doel ontwerp en bouw wereldwijde standaardisatie mail & internet ING bank.</p> |
| Hardware | Bloomberg, Cisco, Compaq, Intel servers, diverse, HP, servers, HACMP, cluster, HP optical library, HP9000, I-class, IBM 44p, 270, IBM Rs6000 F80, IBM tape library, Inmarsat M4 (Gan), Isdn- en Dect apparatuur, Kodak 1500 scanner, Nortel passport, Olycom, Reuters, Sun, E420, Sun U80 |
| Software | AIX, Business Objects, Catia, Cgi, CheckPoint-FW1, Cisco IOS, Citrix metaserver, Coda/Cadenza, diverse ISDN compressiepakketten, Exchange server, HACMP, HP OpenView, HP-UX, Html, IPchains/IPtables firewall, Javascript, Kodak document management, Linux, Lotus Notes 4.51, MacroMedia Flash en Director, Microsoft IIS, Novell 4.1, MsOffice, Oracle 8/9, Oracle Reports, Perl, Photoshop, PHP, PL/SQL, Progress/Exponent, Red Hat Linux, SMS, Solaris 7/8, Usoft orderentry-applicatie, Visio, Windows 2000 advanced server |
| Werkgever | Diverse technische functies, Shell, DHL, Uniface. |
| Periode | 1991 – 1996 |
| Werkzaamheden | Beheer Novell, Windows, AIX servers, service desk. |

Opleiding

| | |
|-------------|---|
| 2009 | ITIL v3 foundation |
| 2007/2008 | Sun Systems/Software/Storage/Services Entry & Mid level partner certification |
| 2002 | Bedrijfsvoering en management |
| 2001 | Knowledge Management |
| 2000 | Project Management |
| 1999 | ITIL essentials |
| 1998 | Azlan: Networking Essentials |
| 1996 | Beheer Lotus-Notes & cc:Mail |
| 1994 | Systeembeheer UNIX |
| 1993 | Beheer Lantastic 4.0 |
| 1993 | AutoCAD 12 & Microstation 4 |
| 1993 | Beheer Netware 4.01 |
| 1987 - 1988 | KMBO Electro |
| 1987 | Staatsexamen Wis- en Natuurkunde |
| 1984 – 1987 | MAVO |

Talen

| | |
|------------|----------|
| Nederlands | vloeiend |
| Engels | goed |
| Frans | redelijk |
| Italiaans | redelijk |
| Spaans | redelijk |
| Duits | redelijk |

Hobby's en interesses

Golf, zeilen, fietsen, motoren, fotografie, geschiedenis, koken, eten & drinken, muziek en vrienden.